

PERSPECTIVA PACIENTULUI

Radu Gănescu

Coaliția Organizațiilor Pacienților cu
Afecțiuni Cronice din România

COPAC

- × Organizație umbrelă la nivel național fondat în 2008 cu 17 organizații membre:
- × Uniunea Națională a Organizațiilor Persoanelor Infectate cu HIV/SIDA;
- × Asociația de Scleroză Multiplă din România;
- × Alianța Națională de Boli Rare din România;
- × Asociația Transplantaților din România;
- × Asociația Persoanelor cu Talasemie Majoră;
- × Asociația Antiparkinson;
- × Fundația Baylor Marea Neagră
- × Asociația Română de Hemofilie;
- × Asociația pentru Sprijinirea Pacienților cu Tuberculoză MDR;
- × Asociația Praeder Willi România;
- × Asociația Română de Cancere Rare;
- × Asociația Pacienților Oncologici din România;
- × Asociația Pacienților cu Boli Reumatismale Inflamatorii din Transilvania "ART";
- × Asociația Copilul Meu Inima Mea
- × Asociația OncoHope
- × Federația pentru Drepturi și Resurse pentru Persoanele cu Tulburări din Spectrul Autist

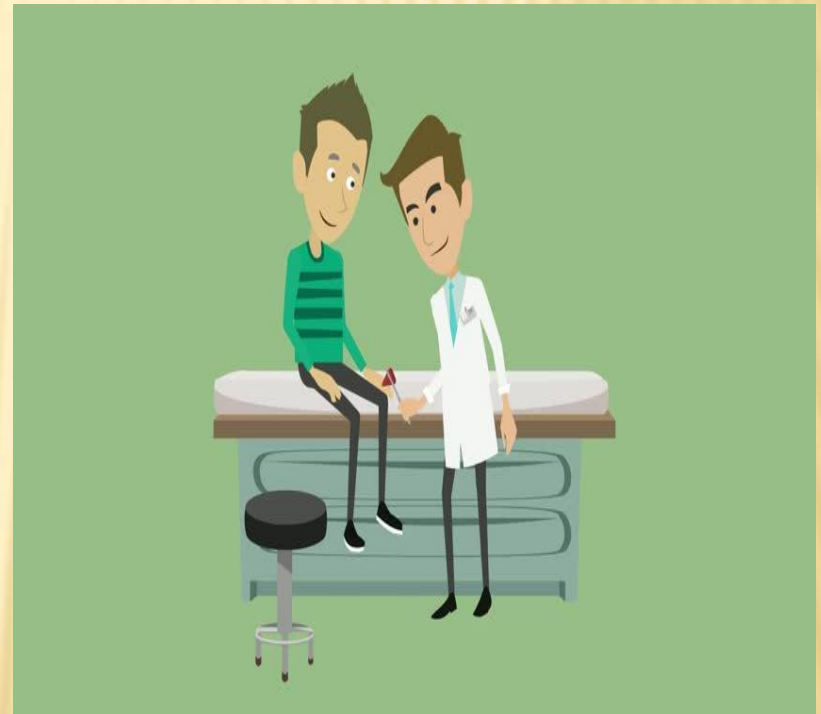
DATE STATISTICE

- ✘ În lume, numărul pacienților cronici este din ce în ce mai mare;
- ✘ Un total de 56 de milioane de decese au fost înregistrate în întreaga lume în 2012;
- ✘ Dintre acestea, 38 de milioane au fost datorate bolilor necomunicabile (cunoscute deasemenea și ca maladii cronice, sau maladii ale stilului de viață), în principal boli cardiovasculare, oncologice sau boli respiratorii cronice.
- ✘ Estimarea este una sumbră: 52 milioane de decese în 2030 (datele Organizației Mondiale a Sănătății).

ÎN ROMÂNIA

- ✘ În România, prevalența hipertensiunii arteriale este 8,75% pe grupa de vârstă 8-24 de ani, 15% între 25 și 34 de ani, 28,12% între 35 și 44 de ani, 51,4% între 45 și 54 de ani, 65,54% între 55 și 64 de ani și 75,06% peste 65 de ani.
- ✘ Numărul bolnavilor cu diabet zaharat tratați este, potrivit datelor Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, de 782.430 persoane.
- ✘ În 2013, numărul bolnavilor cu afecțiuni oncologice beneficiari ai tratamentului în cadrul Programului Național de Oncologie gestionat de CNAS a fost de 126.498.
- ✘ Numărul bolnavilor cu scleroză multiplă tratați este de 3930, numărul bolnavilor cu hemofilie tratați este de 1345, numărul pacienților cu boli rare este de 2760 (24 boli rare), potrivit datelor Casei Naționale de Asigurări de Sănătate.

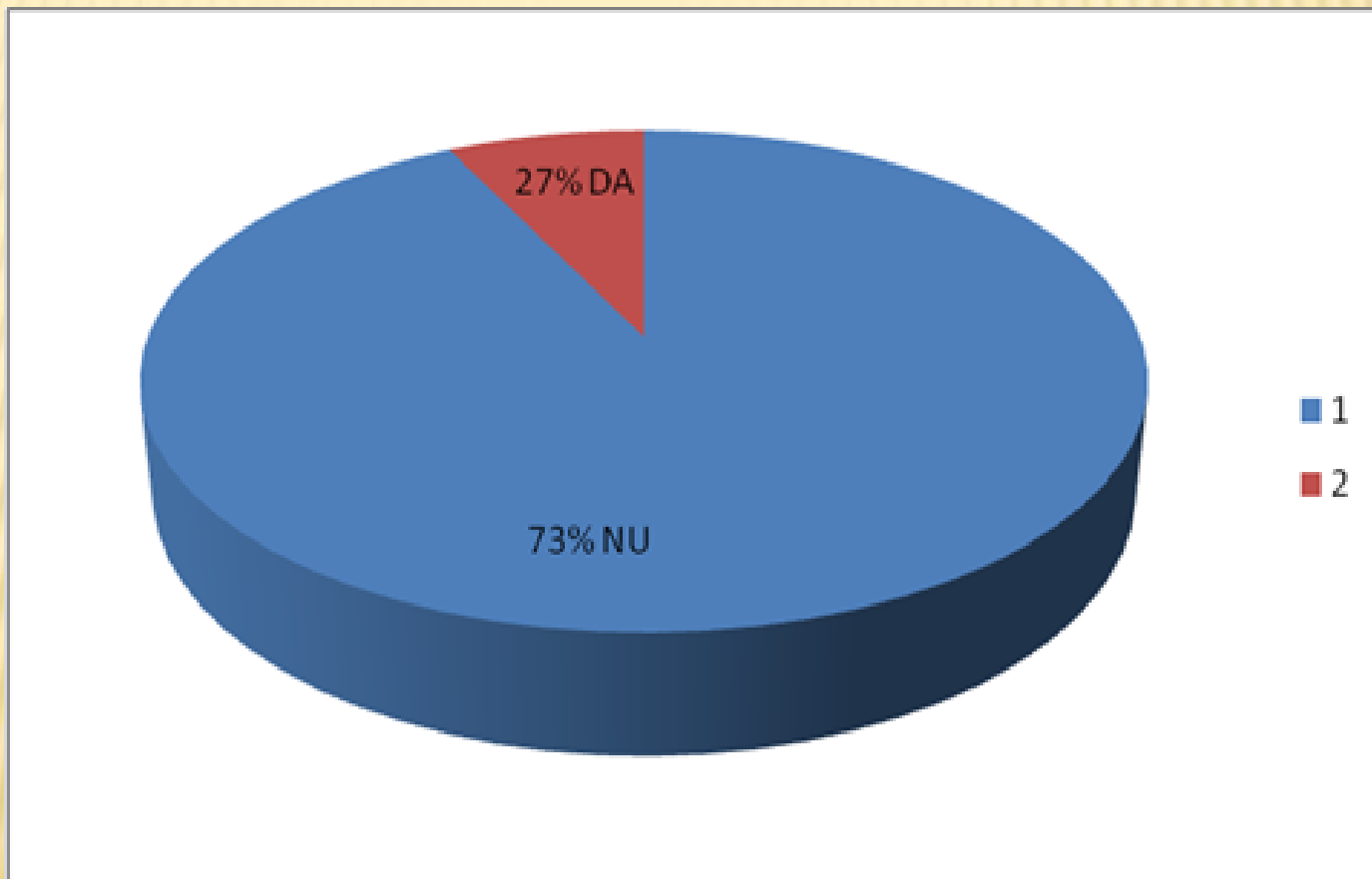
*Numărul tot mai mare al
pacienților cronici a
determinat schimbarea
paradigmei în medicină.
Vorbim despre o relație
pe viață medic-pacient.*



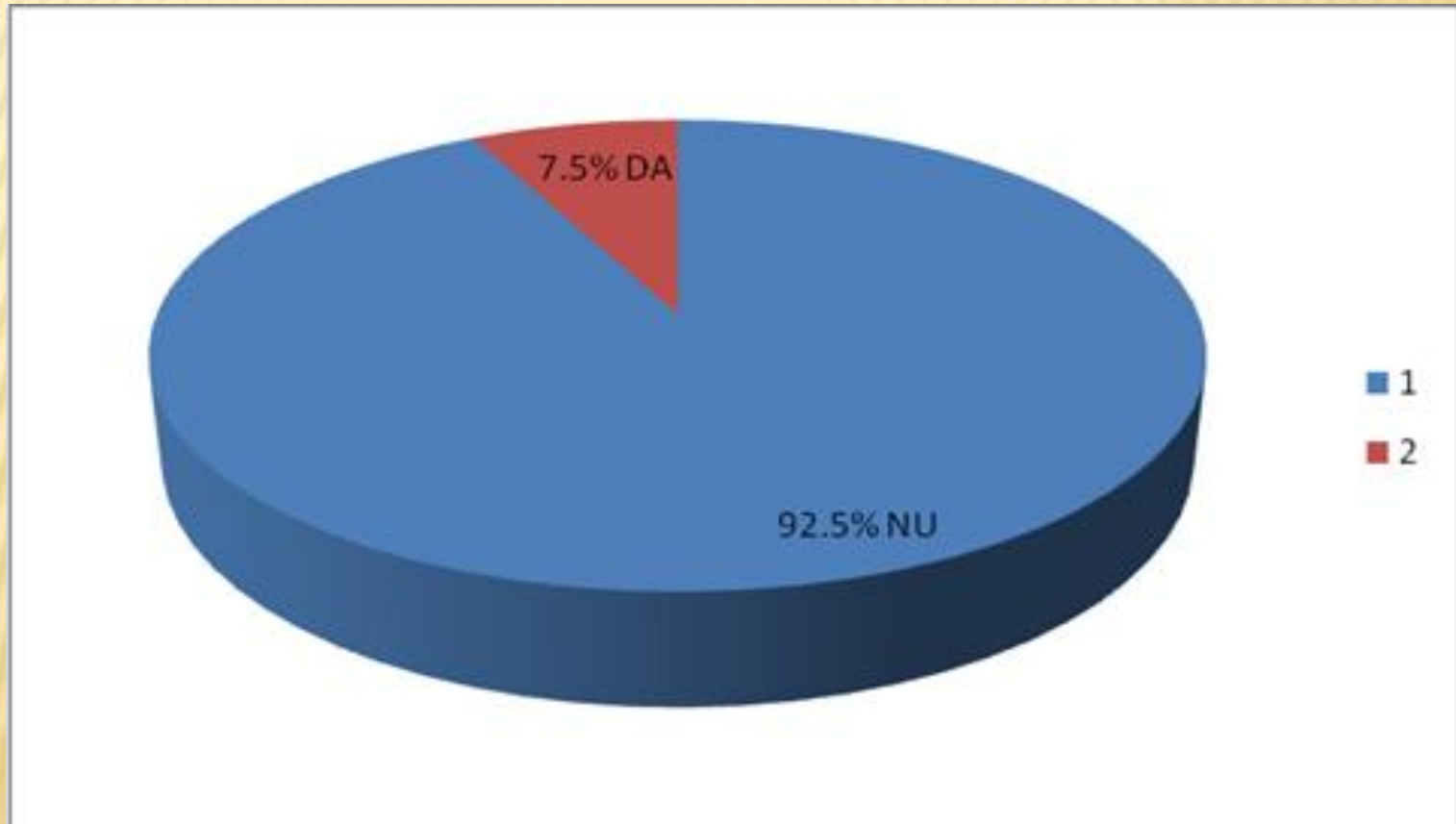
STUDIU COPAC

280 de respondenți – pacienți cronici membri în organizațiilor membre COPAC – pacienți internați cel puțin odata în ultimul an.

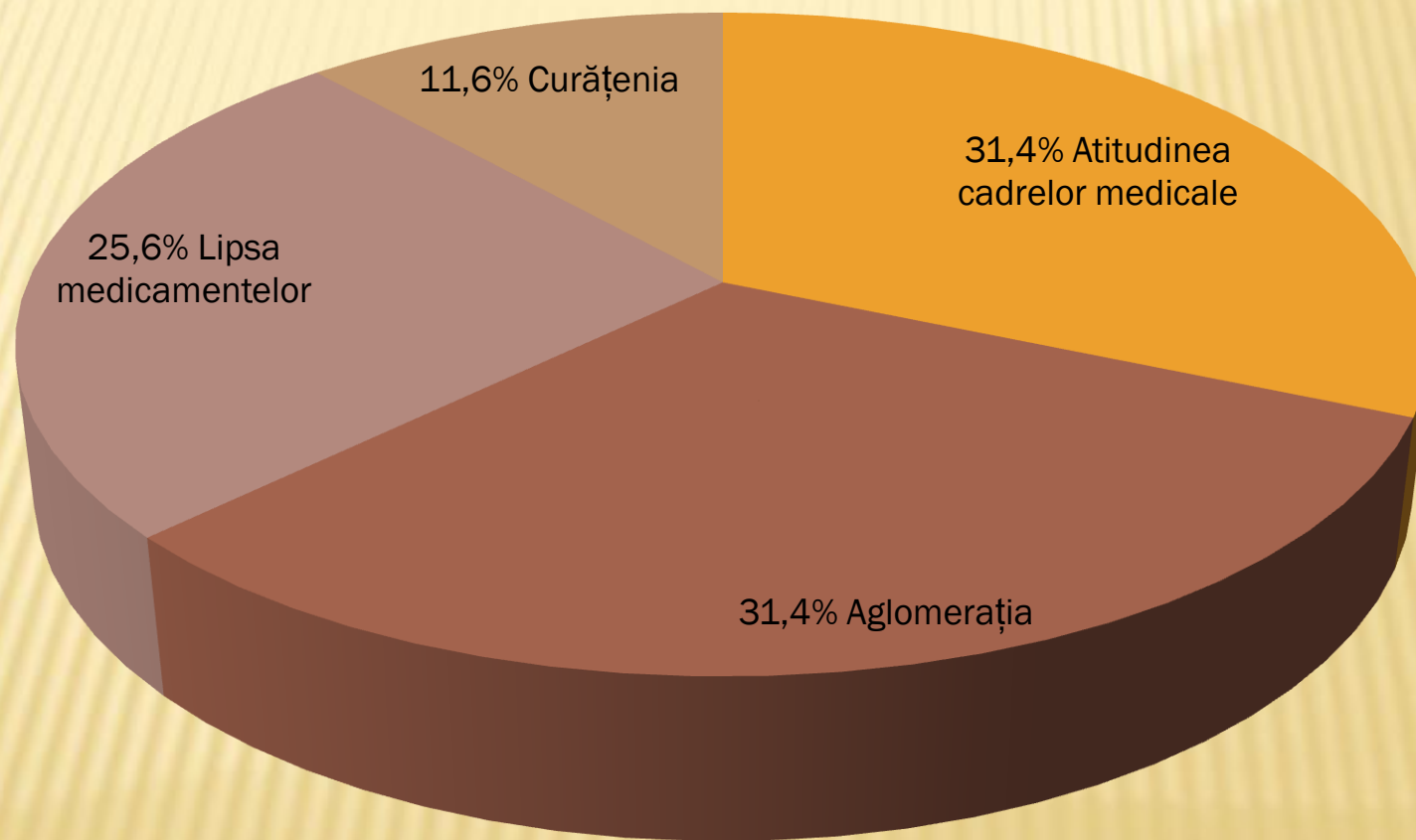
CREDEȚI CĂ SISTEMUL DE SĂNĂTATE OFERĂ SERVICII CORECTE ÎN RAPORT CU CONTRIBUȚIA DUMNEAVOASTRĂ?



CREDEȚI CĂ SISTEMUL DE SĂNĂTATE ESTE CORECT FINANȚAT PENTRU A SATISFACE NEVOILE PACIENȚILOR?



CARE ESTE PRINCIPALA PROBLEMĂ CU CARE V-AȚI CONFRUNTAT ÎN TIMPUL INTERNĂRII?



PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ PACIENȚII

- ✘ Accesul la tratament;
- ✘ Accesibilitate la consultații/analize;
- ✘ Atitudinea personalului;
- ✘ Comunicarea între specialiști;
- ✘ Comunicarea cu pacientul;
- ✘ Numărul insuficient de specialiști;
- ✘ Reînnoirea certificatului de handicap anual;

COLEGIUL MEDICILOR BUCURESTI

- ✘ **Comunicarea** informațiilor necesare pacientului a fost considerată drept nesatisfăcătoare sau a lipsit în 15% din cazuri;
- ✘ **Timpul** scurt alocat vizitei generează, nemulțumiri deopotrivă, medicilor și pacienților;
- ✘ Atât medicii cât și pacienții identifică "**încrederea**" drept un factor important, care influențează calitatea relației și rezultatul tratamentului! Marea majoritate a medicilor apreciază drept bună și foarte bună relația cu pacienții (88%). Principala problemă întâmpinată în relația cu pacientul este lipsa încrederii/a respectului;

CE NE-AM DORI NOI, CA PACIENȚI

- ✘ Pacientul în centrul sistemului
 - ✘ Siguranța pacienților
 - ✘ Calitatea îngrijirilor medicale
- ✘ interconectarea reală a instituțiilor pentru o bună funcționare a sistemului
- ✘ Când te adresezi unei instituții să încerce să îți rezolve problema, nu să paseze responsabilitatea
 - ✘ atitudinea cadrelor medicale să se schimbe
- ✘ Colaborarea cu asociațiile de pacienți să fie una reală, nu doar de formă
- ✘ Să se pună mai mult accent pe comunicarea cu pacientul

CE NE-AM DORI NOI, CA PACIENȚI

SĂ ÎNSEMNE MAI MULT DECÂT VORBE GOALE