



ROMÂNIA

MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ MILITAR
„DR. ȘTEFAN ODOBLEJA” - CRAIOVA



ISO 9001 - Certificat nr. 396C
ISO 14001 - Certificat nr. 215M
ISO 45001 - Certificat nr. 184HS

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE , MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Stabilirea politicii referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă, precum și stabilirea strategiei pentru implementarea prevederilor Sistemului Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018, sistem descris în Manualul Sistemului Integrat de Management al Spitalului Clinic de Urgență Militar "Dr. Ștefan Odobleja" Craiova, revine conducerii spitalului.

Conducerea spitalului se preocupă permanent de aplicarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a altor părți interesate, prevenirea poluării mediului, în conformitate cu legislația de mediu și cu cea de sănătate și securitate ocupațională aplicabilă în domeniu, precum și cu alte cerințe aplicabile.

Asumarea unei politici referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă este strict necesară pentru fundamentarea unui sistem unic și coerent de prestare a serviciilor medicale în deplină concordanță cu așteptările și cerințele pacienților, cu respectarea standardelor de calitate, legislației în vigoare și a practicilor moderne de prevenire, diagnosticare și tratament.

Prin implementarea unei politici referitoare la aceste domenii, se dorește să se asigure un raport optim între cerințele pacienților, satisfacția profesională a personalului spitalului și eficiența economică. Acest deziderat nu se poate realiza în absența unui sistem de management integrat al calității, protecției mediului și al sănătății și securității în muncă care să valorifice calitățile profesionale și umane ale personalului angajat al spitalului, posibilitățile de finanțare, optimizarea costurilor, oportunitățile oferite de realizarea parteneriatelor cu alți furnizori de servicii medicale publice / privați, integrarea în structurile europene, implicarea comunității locale, conducând la deschidere și transparență față de clienți, furnizori și populație.

Conducerea Spitalului Clinic de Urgență Militar "Dr. Ștefan Odobleja" Craiova promovează o politică orientată spre satisfacerea permanentă a cerințelor și așteptărilor clientului față de serviciile medicale oferite, de reducere a impacturilor negative ale activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze conformitatea serviciilor sale, așa cum este cerută de client, de reducere a riscurilor privind sănătatea și securitatea ocupațională, în condițiile respectării cerințelor legale și reglementate.

Principiul de bază al politicii spitalului este orientarea către pacient, identificarea cât mai exactă a nevoilor sale și satisfacerea acestora, astfel încât pacienții să fie mulțumiți de serviciile medicale furnizate. De aceea considerăm că o atenție deosebită trebuie acordată nivelului calitativ al serviciilor medicale furnizate care trebuie îmbunătățit permanent. De asemenea, trebuie îmbunătățite activitățile care au impact semnificativ asupra mediului, precum și identificarea pericolelor și metodele de control al riscurilor asupra sănătății și securității în muncă. Calitatea serviciilor medicale furnizate de spital o judecă pacientul, de aceea opinia acestuia este hotărâtoare.

Conducerea spitalului pornește de la premiza că personalul angajat este esența organizației și, de aceea, asigură și menține un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele profesionale, experiența și abilitățile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților. Ne

propunem să încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruire continuă. Având un personal angajat calificat ne propunem ca toate serviciile medicale puse la dispoziția pacientului să fie la nivelul standardelor existente.

Un alt principiu important al politicii spitalului este „Calitate maximă cu costuri minime”. Conducerea spitalului se va preocupa permanent pentru furnizarea de servicii medicale de calitate în contextul achiziției de medicamente, materiale sanitare și servicii medicale conexe de bună calitate la prețuri scăzute, diminuarea pierderilor, optimizarea consumului de utilități (apă, energie electrică, energie termică etc).

O atenție deosebită se va acorda implementării unor acțiuni de prevenire a neconformităților prin identificarea și eliminarea cauzelor ce pot duce la apariția acestora, asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților în acord cu cerințele legislative referitoare la drepturile angajaților, precum și asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite.

Având în vedere că activitățile desfășurate de spital pot avea impact asupra mediului înconjurător, conducerea spitalului va adopta toate măsurile necesare pentru îmbunătățirea managementului deșeurilor în scopul prevenirii și reducerii poluării mediului înconjurător, prin eliminarea responsabilă și în deplină siguranță a deșeurilor.

Conducerea spitalului va urmări permanent îmbunătățirea organizării și dotării locurilor de muncă în vederea asigurării unor condiții optime de sănătate și securitate pentru toți angajații și pentru publicul implicat (pacienți, vizitatori, furnizori, colaboratori etc).

Conducerea spitalului consideră că:

- ce este necesar desfășurării normale a unei activități trebuie prevăzut din timp prin documente cu caracter general și/sau specifice, prin asigurarea resurselor materiale și umane corespunzătoare, evitându-se interferențele generate de realizarea diferitelor cerințe;
- ce este prevăzut în documente să fie îndeplinit integral și corect, pe parcursul desfășurării unei activități;
- ce este îndeplinit să fie corect îndeplinit de prima dată, respectând complet cerințele specificate;
- ce este îndeplinit corect să fie îndeplinit mereu în același mod, existând o modalitate de cercetare, analiză și corecție a eventualelor neconformități apărute.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea Sistemului Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă sunt delegate reprezentantului desemnat de conducerea spitalului, care se va preocupa permanent ca politica spitalului și prevederile Sistemului Managerial Intern să fie cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal angajat.

Reprezentantul managementului va avea responsabilitate pentru:

- a asigura că Sistemul Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă este dezvoltat, implementat și menținut în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR 45001:2018, precum și cu cerințele legale și de reglementare aplicabile;
- de a raporta despre funcționarea Sistemului Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă și despre orice necesitate de îmbunătățire;
- a asigura că este promovată în cadrul spitalului conștientizarea privind cerințele clientului și respectarea cerințelor legale și de reglementare;
- a comunica cu alte structuri externe în aspecte referitoare la Sistemul Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă.

Politica referitoare la calitate, mediu, sănătății și securității în muncă este analizată permanent în vederea adaptării acesteia la condițiile actuale ale spitalului și este disponibilă pentru public și este formulată explicit astfel încât să poată fi comunicată tuturor angajaților în cadrul ședințelor, instruirilor și prin afișare pe pagina web a spitalului.

Întregul personal al spitalului are obligația și răspunderea respectării și aplicării politicii spitalului și ale prevederilor înscrise în documentele Sistemului Managerial Intern.

Comandantul Spitalului Clinic de Urgență Militar

”Dr. Ștefan Odobleja” - Craiova

Col.

Dr. Meșină Iulian

