



ROMÂNIA

MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ MILITAR  
„DR. ȘTEFAN ODOBLEJA” CRAIOVA

Nr. /



ISO 9001 - Certificat nr. 396C  
ISO 14001 - Certificat nr. 215M  
ISO 45001 - Certificat nr. 184HS

## MISIUNEA ȘI VIZIUNEA

Spitalul Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odoobleja” Craiova este o unitate sanitară militară subordonată Direcției Medicale a Ministerului Apărării Naționale, minister cu rețea sanitară proprie, în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate a Apărării, Ordinii Publice, Siguranței Naționale și Autorității Judecătorești (CASAOPSNAJ) și colaborează cu alte structuri sanitare militare și civile din garnizoana Craiova, precum și cu autoritățile locale și județene.

### **Misiunea spitalului**

Misiunea Spitalului Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odoobleja” Craiova constă în furnizarea de servicii medicale de calitate pentru a asigura starea de sănătate, atât a angajaților Ministerului Apărării Naționale, Ministerului Administrației și Internelor, Ministerului Justiției, Serviciului Român de Informații, Serviciului de Protecție și Pază, pensionarilor acestor ministere din județele arondate, veteranilor de război, elevilor

### **Viziunea spitalului**

Spitalul Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odoobleja” Craiova urmărește îndeplinirea și menținerea tuturor standardelor necesare asigurării complete și performante a supravegherii și menținerii stării de sănătate a personalului militar, în principal din cadrul Ministerului Apărării Naționale, prin constituirea într-un sistem de sănătate modern și eficient.

Spitalul va trebui să îndeplinească exigențele impuse de standardele NATO, pentru a fi capabil în orice moment să asigure, la nevoie, asistență medicală cât mai complexă și completă trupelor aliate.

În calitate de spital militar aflat în subordinea Ministerului Apărării Naționale, Spitalul Militar Craiova urmărește a fi pregătit în orice moment pentru asigurare medicală în misiuni de luptă, inclusiv prin instruirea și menținerea la un nivel crescut de profesionalism și antrenament a medicilor și personalului sanitar destinat participării, la nevoie, la misiuni în diverse teatre de operațiuni, în cadrul acțiunilor la care România este parte conform tratatelor asumate.

Pe timp de pace și, în măsura posibilului, pe timp de război, Spitalul Clinic de Urgență Militar „Dr. Ștefan Odoobleja” Craiova va fi deschis asigurării de servicii medicale variate, prompte și de calitate, inclusiv prin spitalizare, pentru populația civilă solicitantă, urmărind îmbunătățirea stării de sănătate a populației și recunoașterea, cel puțin regională, a profesionalismului, seriozității și acurateței diagnostice și terapeutice.

În paralel cu executarea misiunilor medicale și militare spitalul poate participa la pregătirea profesională, teoretică și practică, a medicilor rezidenți, studenților și elevilor, inclusiv asistente sau alte categorii profesionale, militari sau civili.

Spitalul va trebui să-și gândească viitorul nu numai la nivel de supraviețuire ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru beneficiari din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

### **Valorile spitalului**

- ⇒ Apărarea integrității și suveranității României;
- ⇒ Respectarea dreptului cetățeanului de ocrotire a propriei sănătăți;
- ⇒ Garantarea calității și siguranței actului medical;
- ⇒ Asigurarea accesibilității la serviciile medicale;
- ⇒ Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- ⇒ Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- ⇒ Transparența decizională.

### **Pacientul pe primul loc**

Prioritatea furnizării de servicii medicale este reprezentată de nevoile pacienților și identificarea celor mai bune soluții pentru a oferi servicii de calitate care să satisfacă așteptările acestora. De asemenea, o atenție deosebită se acordă satisfacției pacienților, nevoilor și drepturilor lor, precum și siguranței în care se desfășoară actul medical.

### **Perfecționarea continuă**

Preocuparea permanentă este instruirea și perfecționarea continuă a personalului spitalului și dezvoltarea profesională a fiecărui angajat, având în vedere că instruirea resurselor umane este cheia performanței. Principiile pe care se bazează lucru în echipă sunt respectul, aprecierea, încrederea, toleranța și loialitatea.

### **Standarde ridicate de calitate**

Activitatea personalului se centreează pe asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale furnizate de spital, respectarea standardelor de calitate și evaluarea permanentă a calității serviciilor oferite pe toate planurile, începând de la gradul de satisfacție a pacienților și până la respectarea standardelor profesionale ale actului medical.

### **Progresul în domeniul medical**

Implementarea noului, excelenței și performanței în toate activitățile desfășurate, introducerea de *noi proceduri medicale și aparatură moderne*, precum și adoptarea de noi standarde de referință pentru servicii medicale prin promovarea bunelor practici și noi metode de investigație, diagnostic și tratament.

Existența unor strategii de perspectivă privind asistența medicală, învățământul medical și cercetarea științifică medicală.

**Comandantul Spitalului Clinic de Urgență Militar**

**"Dr. Ștefan Odobleja" - Craiova**

**Col.**

**Dr. Meșină Iulian**

